

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

для сайта mycardscloud.com

1. Общие положения

Настоящая публичная oferta является официальным предложением ТОО «ДевХайв», далее - «Продавец», заключить с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, далее - «Покупатель», договор розничной купли-продажи электронной подарочной карты на условиях, изложенных ниже.

Размещение текста настоящей oferty на сайте является публичной offerтой в смысле статей 435, 437 и 494 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии, что карточка товара, страница оформления заказа или иная страница сайта содержит существенные условия: наименование карты, номинал, цену, порядок оплаты, срок действия, способ направления электронного кода и иные применимые условия.

Акцептом oferty признается совершение Покупателем одного или нескольких действий: оформление заказа на сайте, оплата заказа, нажатие кнопки подтверждения покупки, ввод одноразового кода оплаты, использование подарочной карты, направление заявки на выпуск карты, а также иные действия, явно свидетельствующие о намерении заключить договор.

Договор считается заключенным с момента получения Продавцом подтверждения оплаты от платежного оператора либо с момента иного акцепта, указанного на сайте. Местом заключения договора для целей документооборота признается место нахождения Продавца, если иное императивно не установлено законодательством Российской Федерации.

Сайт mycardscloud.com используется для размещения информации о подарочных картах, оформления заказов, приема платежей, направления электронных кодов и информационного сопровождения пользователей.

2. Термины и определения

Подарочная карта - электронный подарочный сертификат, код, ваучер, цифровой предоплаченный инструмент или иной электронный идентификатор, предоставляющий его держателю право получить товары, работы, услуги либо цифровой контент у Продавца или указанного партнера в пределах номинала и на условиях конкретной карты.

Номинал - денежная сумма, внесенная Покупателем в качестве предварительной оплаты и учитываемая при использовании подарочной карты.

Держатель карты - лицо, правомерно владеющее кодом подарочной карты, включая Покупателя или получателя подарка.

Партнер - третье лицо, товары, услуги или цифровой контент которого могут быть оплачены подарочной картой, если это прямо указано в описании карты.

Личный кабинет - раздел сайта, доступный пользователю после регистрации или авторизации, предназначенный для просмотра заказов, статуса карт и обращений.

Электронная доставка - направление кода карты на адрес электронной почты, в личный кабинет, через мессенджер, SMS или иным способом, указанным при оформлении заказа.

3. Предмет договора

Продавец обязуется после оплаты оформить и передать Покупателю электронную подарочную карту выбранного номинала, а Покупатель обязуется оплатить ее стоимость и использовать карту в соответствии с настоящей офертой, описанием конкретной карты и правилами соответствующего партнера, если карта предназначена для использования у партнера.

Подарочная карта не является банковской картой, электронным средством платежа, депозитом, займом, лотерейным билетом или ценной бумагой. Она удостоверяет внесение предварительной оплаты и право Держателя карты предъявить соответствующий электронный код для оплаты будущего приобретения.

Если конкретная карта выпускается или обслуживается партнером, Продавец вправе выступать агентом, техническим оператором, маркетплейсом или иным посредником в зависимости от условий сотрудничества. На странице соответствующей карты должны быть указаны существенные особенности использования такой карты.

4. Порядок оформления заказа

- Покупатель выбирает подарочную карту, номинал, количество, способ доставки и иные параметры, доступные на сайте.
- Покупатель проверяет данные заказа до оплаты: адрес электронной почты получателя, номер телефона, текст поздравления, дату доставки и иные сведения.
- Покупатель подтверждает согласие с офертой, политикой обработки персональных данных, политикой возврата и иными обязательными документами сайта.
- После оплаты Продавец направляет подтверждение заказа и электронную подарочную карту способом, выбранным Покупателем или предусмотренным функционалом сайта.

Покупатель несет ответственность за достоверность указанных контактных данных. Если карта направлена на неверный адрес по причине ошибки Покупателя, Продавец оказывает содействие в проверке статуса карты, но не отвечает за использование карты третьими лицами, получившими доступ к коду вследствие такой ошибки, если вина Продавца отсутствует.

5. Цена, оплата и фискальные документы

Цена подарочной карты определяется ее номиналом, комиссией сервиса, скидкой, акцией или иными условиями, указанными на сайте на момент оформления заказа. Все применимые платежи отображаются до подтверждения оплаты.

Оплата осуществляется доступными на сайте способами через платежных операторов, банки, эквайринговые сервисы или иные платежные инструменты. Продавец не хранит полные данные банковских карт, если платежная форма предоставляется платежным оператором.

Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной после поступления Продавцу подтверждения успешной операции от платежного оператора. При подозрении на мошенническую операцию, ошибку оплаты или нарушение правил платежной системы Продавец вправе приостановить выдачу карты до завершения проверки.

Кассовый чек, электронный чек, акт, счет или иной документ предоставляется в порядке, применимом к статусу Продавца, используемой платежной инфраструктуре и требованиям законодательства. Для юридических лиц возможен отдельный порядок документооборота.

6. Передача и активация подарочной карты

Электронная подарочная карта передается путем направления уникального кода, ссылки, QR-кода, PIN-кода или иного идентификатора. Обязательство по передаче считается исполненным с момента отправки карты по указанным Покупателем реквизитам либо размещения карты в личном кабинете.

Срок доставки обычно является моментальным, но может быть увеличен из-за проверки платежа, технических работ, антифрод-контроля, задержек платежного оператора или ошибок в контактных данных.

Активация карты осуществляется автоматически при выпуске или при первом использовании, если иное указано в описании карты. Условия использования конкретной карты могут содержать ограничения по территории, валюте, партнерам, категориям товаров, сроку действия, минимальной сумме заказа или частичному списанию.

7. Правила использования подарочных карт

- Карта используется путем предъявления кода на сайте, в приложении, у партнера или иным способом, указанным в описании карты.
- Карта может быть одноразовой или многоразовой, с возможностью частичного использования или без такой возможности - в зависимости от условий конкретной карты.
- Карта не подлежит обмену на наличные денежные средства по желанию пользователя, за исключением случаев возврата денежных средств, предусмотренных законодательством и настоящими документами.
- Держатель обязан сохранять конфиденциальность кода карты. Использование кода лицом, предъявившим его к оплате, считается правоммерным, пока Продавцу не доказано обратное.
- Если стоимость приобретаемого товара или услуги превышает номинал карты, разница оплачивается способом, доступным у Продавца или партнера. Если стоимость ниже номинала и карта допускает частичное списание, остаток сохраняется до окончания срока действия карты или до возврата по правилам возврата.

8. Срок действия карты

Срок действия указывается на странице конкретной карты, в электронном сообщении с картой или в личном кабинете. Если срок не указан, карта действует в пределах срока, определяемого законодательством и правилами соответствующего продукта.

Истечение срока действия карты не лишает потребителя права заявить требование о возврате неиспользованного номинала или остатка, если товар, работа, услуга или цифровой контент не были предоставлены и у Продавца отсутствует законное основание удерживать сумму предварительной оплаты.

Продавец вправе продлить срок действия карты по обращению Держателя либо в рамках акции, если это не ухудшает положение потребителя.

9. Возврат, отказ от договора и спорные операции

Правила возврата денежных средств по подарочным картам определяются отдельной Политикой возврата, размещенной на сайте. Условия оферты применяются совместно с Политикой возврата, а при противоречии применяется условие, более благоприятное для потребителя, если иное не следует из императивных норм закона.

Потребитель вправе требовать возврата денежных средств за неиспользованную подарочную карту или неиспользованный остаток, поскольку подарочная карта рассматривается как предварительная оплата будущего приобретения. Продавец не вправе удерживать неиспользованный номинал только на основании истечения срока действия карты или условия о «невозвратности», если товар, услуга или цифровой контент не были предоставлены.

Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если технически возможно и если стороны не согласовали иной законный способ. Продавец вправе запросить данные, необходимые для идентификации платежа, проверки права на возврат и предотвращения мошенничества.

Если карта уже полностью или частично использована, возврат возможен в пределах неиспользованного остатка, если такой остаток подтверждается учетной системой Продавца или партнера.

Если подарочная карта выпущена, обслуживается или принимается третьим лицом, а Продавец действует как агент, технический оператор, маркетплейс или иной посредник, порядок возврата определяется с учетом роли Продавца, получателя денежных средств и правил соответствующего партнера, при условии, что такие правила не ограничивают права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Права и обязанности Продавца

- предоставить достоверную информацию о подарочной карте, ее номинале, цене, сроке действия и основных ограничениях использования;
- передать оплаченную карту в электронном виде при отсутствии оснований для приостановления операции;

- обеспечивать прием обращений по вопросам заказа, доставки, блокировки, возврата и технических ошибок;
- приостанавливать или отменять выпуск карты при подозрении на несанкционированную операцию, ошибку платежа, нарушение законодательства, попытку обхода ограничений или злоупотребление правами;
- вносить изменения в оферту без обратной силы для уже заключенных договоров, если иное прямо не предусмотрено законом или не улучшает положение Покупателя.

11. Права и обязанности Покупателя

- до оплаты ознакомиться с описанием карты, офертой, политикой возврата, политикой конфиденциальности и политикой обработки персональных данных;
- предоставлять достоверные контактные данные и своевременно проверять корректность адреса доставки карты;
- не использовать сайт для незаконных операций, обналичивания, обхода платежных ограничений, мошенничества, спама или нарушения прав третьих лиц;
- обеспечивать сохранность кода карты и незамедлительно сообщать Продавцу о подозрении на компрометацию кода;
- направлять обращения, претензии и заявления о возврате по контактам, указанным в настоящей оферте.

12. Интеллектуальная собственность и контент сайта

Исключительные права на сайт, интерфейс, тексты, элементы дизайна, базы данных, товарные знаки, программный код и иные материалы принадлежат Продавцу, его аффилированным лицам, партнерам или правообладателям.

Покупатель не вправе копировать, модифицировать, распространять, декомпилировать, использовать парсинг, автоматизированный сбор данных или иным образом использовать материалы сайта вне обычного пользовательского функционала без письменного согласия правообладателя.

13. Персональные данные, сообщения и согласия

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенными на сайте. Покупатель подтверждает, что ознакомился с ними до передачи персональных данных.

Сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора, включая подтверждение заказа, доставку кода, сведения о возврате и безопасности аккаунта, не являются рекламой. Рекламные сообщения направляются только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется законом.

14. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой. Условия оферты не ограничивают права потребителя, предоставленные ему императивными нормами закона.

Продавец не отвечает за невозможность использования карты, вызванную неверными данными, предоставленными Покупателем, неправомерной передачей кода третьим лицам, действиями платежных операторов, операторов связи, партнеров или обстоятельствами непреодолимой силы, если вина Продавца отсутствует.

Продавец несет ответственность за достоверность информации о продаваемых картах, своевременное рассмотрение претензий и возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законом.

15. Претензионный порядок и разрешение споров

Обращения и претензии направляются на адрес: [указать email для обращений: support@mycardscloud.com или иной адрес]. В обращении рекомендуется указать номер заказа, дату оплаты, номинал карты, последние четыре цифры платежной карты при оплате банковской картой, адрес электронной почты, на который оформлялся заказ, и суть требования.

Продавец рассматривает обращения в разумный срок, а требования о возврате денежных средств - в сроки, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей. При необходимости Продавец вправе запросить дополнительные сведения для проверки операции.

Споры подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении соглашения - в суде с учетом правил подсудности, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16. Заключительные положения

Действующая редакция оферты размещается на сайте и применяется к заказам, оформленным после ее публикации, если иное прямо не указано в новой редакции.

Недействительность отдельного положения оферты не влечет недействительность остальных положений. Вместо недействительного положения применяется норма закона или условие, максимально соответствующее экономической цели сторон и не нарушающее права потребителя.

Реквизиты и контакты

| | |
|-------------------------------|--|
| Наименование | ООО «ДевХайв» |
| Сайт | mycardscloud.com |
| Юридический адрес | [указать юридический адрес ООО «ДевХайв»] |
| Регистрационные данные | [указать БИН/регистрационный номер, страну регистрации и иные реквизиты] |

| | |
|--|---|
| Адрес для претензий и обращений | [указать email для обращений: support@mycardscloud.com или иной адрес] |
| Редакция документа | «__» _____ 2026 г. |