

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ / ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта mycardscloud.com

1. Общие положения

Настоящее Положение о персональных данных определяет цели, правовые основания, состав, порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта mycardscloud.com, покупателей, получателей подарочных карт, представителей партнеров и иных субъектов персональных данных.

Оператором персональных данных является ТОО «ДевХайв». До публикации документа Оператору необходимо указать полный юридический адрес, регистрационные данные, контакт ответственного лица и сведения о трансграничной передаче, если она осуществляется.

Положение размещается в свободном доступе на сайте и применяется ко всем операциям с персональными данными, совершаемым с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Субъект персональных данных - пользователь сайта, покупатель, получатель подарочной карты, представитель партнера, заявитель по возврату или иное физическое лицо, чьи данные обрабатываются.

Оператор - ТОО «ДевХайв», самостоятельно или совместно с иными лицами организующий и осуществляющий обработку персональных данных.

Обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка данных, несовместимая с целями их сбора;
- содержание и объем данных соответствуют заявленным целям обработки;

- Оператор принимает меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон, договор или согласие субъекта;
- по достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

4. Категории субъектов и состав персональных данных

Категория субъектов	Обрабатываемые данные	Типовые цели
Покупатели подарочных карт	ФИО при наличии, email, телефон, номер заказа, сумма и дата оплаты, идентификатор платежа, адрес доставки электронной карты, история заказов, обращения в поддержку.	Оформление и исполнение заказа, доставка карты, возврат средств, поддержка, бухгалтерский учет, защита от мошенничества.
Получатели подарочных карт	Email или телефон получателя, имя/никнейм при указании, текст поздравления, статус доставки, история использования карты в пределах, доступных Оператору.	Доставка подарочной карты, подтверждение получения, поддержка по использованию, предотвращение несанкционированного доступа.
Пользователи сайта	IP-адрес, cookie, данные браузера и устройства, действия на сайте, дата и время посещения, источник перехода, технические журналы.	Работа сайта, аналитика, безопасность, предотвращение атак, улучшение интерфейса, выполнение требований закона.
Заявители по возвратам и претензиям	ФИО, контакты, реквизиты для возврата, документы и сведения, подтверждающие оплату и право на возврат, содержание обращения.	Рассмотрение заявления, возврат денежных средств, урегулирование споров, исполнение требований закона.
Представители партнеров и контрагентов	ФИО, должность, организация, email, телефон, переписка, договорные и расчетные сведения.	Заключение и исполнение договоров, деловая коммуникация, документооборот, бухгалтерский и налоговый учет.

5. Цели обработки

- регистрация, авторизация и идентификация пользователя на сайте;
- оформление, оплата, выпуск, доставка и сопровождение подарочных карт;

- направление сервисных уведомлений о заказах, оплатах, доставке, статусе карты, безопасности аккаунта и возврате;
- рассмотрение претензий, заявлений о возврате, запросов о восстановлении карты и обращений в поддержку;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений, несанкционированного доступа, отмывания денежных средств и иных противоправных действий;
- ведение бухгалтерского, налогового, управленческого и операционного учета;
- исполнение договоров с пользователями, партнерами, платежными операторами и подрядчиками;
- проведение аналитики работы сайта и улучшение качества сервиса;
- направление рекламных и маркетинговых сообщений при наличии согласия субъекта, если такое согласие требуется законом;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством, судебными актами и требованиями уполномоченных органов.

6. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных или выгодоприобретатель;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъекта;
- обработка общедоступных персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обработка данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

7. Способы обработки и действия с данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные платежным операторам, банкам, операторам связи, хостинг-провайдерам, службам поддержки, CRM-сервисам, сервисам рассылок, аналитическим сервисам, партнерам по подарочным картам, бухгалтерам, аудиторам, юридическим консультантам и иным лицам, если это необходимо для достижения целей обработки.

Передача осуществляется в минимально необходимом объеме и при условии принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных, если такие обязательства применимы.

Персональные данные могут быть переданы государственным органам, судам, правоохранительным органам, налоговым органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством.

9. Трансграничная передача

Если Оператор использует иностранные сервисы хостинга, облачной инфраструктуры, аналитики, рассылок, платежей, поддержки или иные сервисы, данные могут передаваться на территорию иностранного государства. До начала трансграничной передачи Оператор обязан выполнить требования законодательства Российской Федерации, включая оценку правовой защиты данных в соответствующей стране и направление уведомлений, если это требуется законом.

До публикации настоящего документа необходимо указать фактические страны трансграничной передачи и получателей данных либо подтвердить отсутствие такой передачи.

10. Локализация персональных данных граждан Российской Федерации

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если обязанность локализации применима к Оператору и соответствующим операциям обработки.

11. Сроки хранения

Категория данных	Ориентировочный срок хранения
Данные заказов, оплат и возвратов	Срок исполнения договора, срок гарантийного/претензионного обслуживания, сроки бухгалтерского и налогового хранения, срок исковой давности.
Данные личного кабинета	Период использования аккаунта и срок, необходимый для исполнения договора и защиты прав сторон.
Согласия на обработку и рекламные рассылки	Срок действия согласия и срок, необходимый для подтверждения факта его получения/отзыва.
Технические журналы безопасности	Срок, необходимый для обеспечения безопасности, расследования инцидентов и выполнения требований закона.
Обращения и претензии	Срок рассмотрения обращения, срок исковой давности и срок хранения документов, предусмотренный законом.

12. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отозвать согласие на получение рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Порядок реализации прав субъекта

Запросы направляются по адресу: [указать email для обращений: support@mycardscloud.com или иной адрес]. Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и связь заявителя с соответствующими персональными данными.

Запрос должен содержать сведения, предусмотренные законодательством: данные документа, удостоверяющего личность, сведения о взаимоотношениях с Оператором, подпись заявителя, если запрос направляется в письменной форме, а также суть требования.

Оператор рассматривает запросы и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия не влияет на законность обработки,

осуществленной до получения отзыва, и не прекращает обработку, которая необходима для исполнения закона или договора.

14. Меры защиты персональных данных

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков к данным по ролям;
- использование паролей, журналирования, резервного копирования, шифрования каналов связи и иных технических мер в зависимости от архитектуры сайта;
- антифрод-проверки заказов и операций с подарочными картами;
- контроль подрядчиков, которым передаются персональные данные;
- обнаружение и реагирование на инциденты безопасности;
- уничтожение или обезличивание данных по достижении целей обработки.

15. Cookies и согласие пользователя

Сайт может использовать обязательные cookie для работы корзины, авторизации, безопасности и оформления заказа, а также аналитические и маркетинговые cookie при наличии правового основания. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера и интерфейс сайта, если такой интерфейс предусмотрен.

Если cookie или аналогичные технологии позволяют идентифицировать пользователя либо используются для рекламы и аналитики, Оператор обязан раскрыть сведения о таких технологиях и получить согласия в случаях, когда это требуется законодательством.

16. Рекламные рассылки

Оператор направляет рекламные сообщения по электронной почте, телефону, в мессенджерах или иными средствами связи только при наличии предварительного согласия адресата, если такое согласие требуется Федеральным законом «О рекламе».

Пользователь вправе в любой момент отказаться от рекламной рассылки по ссылке в сообщении, через настройки личного кабинета или путем обращения к Оператору. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора, могут направляться независимо от рекламного согласия.

Реквизиты и контакты

Наименование	ОО «ДевХайв»
Сайт	mycardscloud.com
Юридический адрес	[указать юридический адрес ООО «ДевХайв»]
Регистрационные данные	[указать БИН/регистрационный номер, страну регистрации и иные реквизиты]

Адрес для претензий и обращений	[указать email для обращений: support@mycardscloud.com или иной адрес]
Редакция документа	«__» _____ 2026 г.